

---

[Download](#)

Keep in mind

En cumplimiento con lo estipulado en el artículo 5 de la Ley 31 de 1992, la Junta Directiva del Banco de la República presenta a consideración del Honorable Congreso de la República, un informe al Congreso de la República en el cual da cuenta del comportamiento de la economía y de sus perspectivas. Este informe se presenta dos veces al año, en los meses de marzo y julio, dentro de los diez días hábiles siguientes a la fecha de inicio de las sesiones del Congreso.

AUTHOR OR EDITOR

Banco de la República

Publication Date:

Thursday, 03 August 2023

In recent years, Colombia economy has seen a growing trend in the digitalization of payments (perhaps partly as a consequence of the pandemic). This is evident in the increased use of electronic channels.

---

---

According to the Banca de las Oportunidades (BdO) Financial Inclusion Demand Survey done in collaboration with the Office of the Financial Superintendent of Colombia (FSC) and *Banco de la República* (Banrep) in 2022,<sup>1</sup> the use of e-commerce gateways by the adult population in Colombia rose 71% compared to two years ago, 64% reported an increase in the frequency of using financial institutions' mobile applications, and 56% reported an increase in the use of digital wallets in the same period.