

---

## [Árbol de navegación](#)

A partir de hoy, viernes 16 de agosto de 2013, el sistema IVR cambia su navegación numérica ([ver estructura del árbol de navegación](#)) para facilitar y minimizar el tiempo de consulta de los usuarios. Este cambio arroja información más detallada y precisa al momento de consultar el sistema.

El cambio de plataforma se realizó para mejorar la disponibilidad del servicio y la oportunidad de los usuarios en la exposición de los precios de los productos. **Renové su Acceso a los datos del IVR marcando a la línea telefónica (571) 343 0999 y preste**