



Banco de la República | Colombia

Somos el banco central de Colombia

Entrenamiento del Depósito Central de Valores (DCV)

Para facilitar el proceso de aprendizaje del Depósito Central de Valores que entró en funcionamiento en 2024, se incluye en esta página de entrenamiento información importante que puede ser útil para los entrenamientos de los usuarios.

En esta página podrá visualizar un plan de entrenamiento del nuevo Depósito Central de Valores.

Seleccione los módulos/videos que se presentan referentes a cada tema que apoyarán su conocimiento base sobre el nuevo DCV. ¿

Módulo 1

Navegación
Perfiles y usuarios
Principio "cuatro ojos"
Actividad
Auditorías

Cuentas de dinero
Configuración custodios

Módulo 2

Inversión forzosa
Balance de cuenta
Reporte transacciones

Reporte movimiento

Inversión convenida
Inversión subasta TES
Delegación de inversiones
Reinversión
Expedición TIDIS y CERT
Pago de impuestos

Módulo 3

Transferencias
Compraventas
Simultáneas
Repos depositantes
Cambio fecha repo depositantes
Interbancarios
Contratos
Repo Banrep

Delegación Repos Banrep
Encadenamiento
Sustitución colaterales Repo expansión
Cambio fecha Repo expansión

Módulo 4

Repo overnight comp.
Repo intradía
Depósitos remunerados
Delegación DRNCE
Redención anticipada DRNCE

Acciones corporativas
Desinversión anticipada
Garantías IMF
Prendas depositantes
Prendas depositantes - cambio fecha
Prendas depositantes - sustitución de colaterales

Módulo 5

Riesgo de mercado
Monitoreo
TTV sistema de negociación
TTV MHCP

Portal del inversionista:

Cuenta.
Emisores.
Registro Cliente.
Vinculación.
Administradores

Canales de atención y soporte

Inquietudes sobre servicios:

- Estado y trámite de las solicitudes de información en el DCV.
- Capacitación en el manejo operativo del sistema DCV.
- Apoyo en el cumplimiento de operaciones registradas en el DCV.
- Información sobre normatividad y características financieras de los títulos valores administrados por el Banco de la República.
- Trámites de vinculación al DCV.
- Orientación en la asignación de perfiles del DCV.

Teléfono directo: +57 (601) 343-0444

Conmutador: +57 (601) 343-1111, extensión 0444

Horario: lunes a viernes de 8:15 a. m. a 8:00 p. m. o hasta el cierre de operaciones

Correo: ServicioalClienteDFV@banrep.gov.co

Centro de soporte:

- Soporte técnico del servicio Portal SEBRA.
- Soporte ante problemas de comunicación de los canales dedicados del servicio Portal SEBRA para ser gestionados con sus respectivos proveedores.
- Administración de Usuarios y perfiles SEBRA.

Teléfono directo: +57 (601) 343-2288

Conmutador: +57 (601) 343-1111, Extensión 2288

Horario: de lunes a viernes de 6:00 *a. m.* a 9:30 *p. m.* y sábado de 7:00 *a. m.* a 1:00 *p. m.*

Correo: SoporteTecnologico@banrep.gov.co